

Rejestracja uczestników — instrukcja dla uczestnika

<https://rejestracja.savant.org.pl>

Fundacja SAVANT

Do kogo jest ta instrukcja. Dla osób, które chcą zapisać się na wydarzenia organizowane przez Fundację SAVANT — warsztaty, spotkania grup wsparcia i inne zajęcia. Nie opisuje panelu administratora (dodawanie wydarzeń, listy obecności, raporty); tym zajmują się pracownicy Fundacji i mają na to osobną instrukcję.

1 Co robi ta aplikacja

Aplikacja pozwala zapisać się na wybrane wydarzenie i później swój zapis odwołać. Wydarzenia są pogrupowane w *cykle* — cykl to seria spotkań odbywających się zwykle w tym samym miejscu, na przykład kolejne warsztaty dla rodziców. Zapisujesz się zawsze na konkretne, pojedyncze wydarzenie, nie na cały cykl naraz.

Konto nie jest potrzebne. Możesz je założyć, jeśli chcesz mieć wszystkie swoje zapisy w jednym miejscu, ale zapisać się da się bez niego.

2 Przeglądanie wydarzeń

Lista wydarzeń jest pod adresem <https://rejestracja.savant.org.pl/wydarzenia>. Wydarzenia są pogrupowane według cykli. Widzisz tylko wydarzenia nadchodzące — te, które już się odbyły, znikają z listy.

Kliknięcie w tytuł wydarzenia pokazuje szczegóły: opis, prowadzącego, termin i liczbę wolnych miejsc, a pod nimi formularz zapisu.

Czego możesz nie zobaczyć. Jeśli Fundacja tymczasowo wstrzyma zapisy na jakieś wydarzenie albo na cały cykl, znika ono z listy i nie da się na nie zapisać. Nie znaczy to, że zostało odwołane — jeśli czekasz na konkretny termin, zapytaj w Fundacji.

3 Zapis bez zakładania konta

1. Na stronie wydarzenia wypełnij formularz: imię, nazwisko, adres e-mail i opcjonalnie telefon.
2. Po wysłaniu formularza dostaniesz wiadomość na podany adres. **Zapis nie jest jeszcze ważny.**
3. Kliknij link w wiadomości. Masz na to **30 minut** — po tym czasie link przestaje działać i trzeba zapisać się jeszcze raz.
4. Dopiero po kliknięciu linku zapis jest potwierdzony i dostajesz drugą wiadomość, z informacją, czy jesteś na liście głównej, czy rezerwowej.

Dlaczego dwa kroki. Miejsce przydzielamy dopiero po kliknięciu linku. Dzięki temu nikt nie zajmie miejsca, podając cudzy albo nieistniejący adres e-mail. Jeśli wiadomość nie przychodzi, sprawdź folder ze spamem.

4 Lista rezerwowa

Jeśli w chwili potwierdzania zapisu nie ma już wolnych miejsc, trafiasz na listę rezerwową. Nie musisz nic więcej robić.

Kiedy ktoś z listy głównej odwoła swój zapis, pierwsza osoba z rezerwowej jest automatycznie przenoszona na listę główną i dostaje o tym wiadomość. Warto więc zaglądać do skrzynki także wtedy, gdy jesteś „tylko” na rezerwowej.

5 Konto w systemie

Konto jest opcjonalne. Daje dwie rzeczy: widzisz wszystkie swoje zapisy na jednej stronie, a przy kolejnych zapisach nie musisz już potwierdzać każdego z nich mailem.

5.1 Zakładanie konta

Loginem jest Twój adres e-mail. Po wypełnieniu formularza dostajesz wiadomość z linkiem aktywacyjnym — również ważnym 30 minut. Konto zaczyna działać dopiero po kliknięciu tego linku.

5.2 Zapisy, gdy jesteś zalogowany

Zalogowany zapisujesz się jednym kliknięciem — bez potwierdzania mailem, bo Twoja tożsamość jest już potwierdzona logowaniem. Wiadomość z potwierdzeniem zapisu i tak dostaniesz.

5.3 Moje zapisy

Po zalogowaniu strona „Moje zapisy” pokazuje wszystkie Twoje nadchodzące zapisy wraz ze statusem (lista główna albo rezerwowa) i pozwala je odwołać.

5.4 Zapomniane hasło

Na stronie logowania jest odnośnik „Nie pamiętam hasła”. Po podaniu adresu e-mail dostaniesz wiadomość z linkiem do ustawienia nowego hasła.

6 Odwołanie zapisu

Jeśli masz konto: zaloguj się, wejdź w „Moje zapisy” i użyj przycisku przy wybranym zapisie.

Jeśli nie masz konta: użyj linku, który dostałeś w wiadomości potwierdzającej zapis. Jeśli go nie masz, wejdź na stronę „Poproś o link do odwołania”, podaj swój adres e-mail, a wyślemy Ci wiadomość z linkami do wszystkich Twoich aktualnych zapisów.

Do kiedy można odwołać. Zapis można odwołać najpóźniej 2 dni przed wydarzeniem. Później przycisk przestaje działać — wtedy trzeba skontaktować się z Fundacją bezpośrednio.

7 Nieobecność bez odwołania

Jeśli nie przyjdiesz na wydarzenie i wcześniej nie odwołasz zapisu, Twoje konto zostanie zablokowane i nie zapiszesz się na kolejne wydarzenia. Blokadę zdejmuje Fundacja — jeśli uważasz, że to pomyłka albo nie mogłeś przyjść z ważnego powodu, skontaktuj się z nami.

Dlatego warto odwoływać zapis, nawet w ostatniej chwili: zwolnione miejsce od razu trafia do kogoś z listy rezerwowej.

8 Wiadomości, które wysyła system

Wszystkie wiadomości przychodzą z adresu `rejestracja@bis.savant.org.pl`. Jeśli czegoś nie dostajesz, sprawdź folder ze spamem i dodaj ten adres do kontaktów.

Odpowiedzi na te wiadomości czyta człowiek, ale nie jest to szybki kanał kontaktu — w pilnych sprawach lepiej zadzwonić do Fundacji.